

**LAPORAN KINERJA
TRIWULAN III
(1 JULI – 30 SEPTEMBER 2024)**

**KEPALA LABORATORIUM MICE DAN EVENT
POLITEKNIK PARIWISATA BALI**



**KEMENTERIAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF
/BADAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF
POLITEKNIK PARIWISATA BALI
TAHUN 2024**

KATA PENGANTAR

Kami ingin mengucapkan terima kasih kepada Tuhan atas berkat dan rahmat-Nya karena kami berhasil menyelesaikan Laporan Evaluasi Kinerja Tahun 2023 dan Program Kerja Tahun 2024 Kepala Laboratorium MICE dan Event di Politeknik Pariwisata Bali. Laporan Evaluasi Tahun 2024 Kalab MICE dan Event didasarkan pada aktivitas sehari-hari dan situasi saat ini, menunjukkan kinerja dan karakteristik perusahaan. Laporan ini berisi data tentang pencapaian indikator kinerja dan program kerja tahun 2024 perusahaan. Diharapkan dokumen ini akan berfungsi sebagai alat untuk menilai dan memperbaiki kinerja Kalab MICE dan Event saat ini dan di masa depan.

Kami ingin mengucapkan terima kasih kepada semua orang di dunia akademik yang telah membantu meningkatkan standar dan kemajuan Kalab MICE dan Event. Kami juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua anggota tim yang telah bekerja keras untuk mengumpulkan dan menyusun data untuk Laporan Evaluasi Kinerja Kalab MICE dan Event di Politeknik Pariwisata Bali dan Program Kerja MICE dan Event Tahun 2024.

I Gusti Ayu Ratih Asmarani, S.S., M.Si

Kepala Laboratorium MICE dan Event

LEMBAR PERSETUJUAN

Disusun oleh
Kepala Laboratorium MICE dan Event



I Gusti Ayu Ratih Asmarani, S.S., M.Si
NIP. 19870707 202421 2 008

Diperiksa oleh
Ketua Jurusan Kepariwisata



I Nengah Wirata, S.E., M.Par
NIP. 19650909 199603 1 001

Disetujui oleh
Wakil Direktur I
Bidang Akademik dan Kemahasiswaan

Dr. I Gusti Agung Gede Witarsana, S.ST.Par., MM., CHE

NIP. 19880101 200901 1 001

*Pejabat pemeriksa laporan kinerja Kepala Unit adalah Wakil Direktur sesuai bidangnya

DAFTAR ISI

Kata Pengantar.....	2
Lembar Pengesahan	3
Daftar Isi.....	4
BAB I. Gambaran Umum Keorganisasian	5
I.1 Visi, Misi, Tujuan, Sasaran Poltekpar Bali.....	5
I.2 Visi, Misi, Tujuan, Sasaran Subbagian/Program Studi/Bidang/Unit.....	6
I.3. Struktur Organisasi dan Hubungan Kerja	7
I.4 Tugas dan Fungsi Keorganisasian.....	8
I.5. Target Kualitatif Kinerja Keorganisasian 2024.....	9
BAB II. Sasaran Kinerja dan Indikator Kinerja Utama	11
II.1 Perjanjian Kinerja dan Kinerja Utama Direktur	11
II.2 Sasaran dan Indikator Kinerja Utama Bagian/Jurusan/Pusat/Unit	12
II.3 Rencana Aksi Kerja Tahun 2024.....	14
BAB III. Evaluasi Capaian Kinerja Triwulan & Kinerja Anggaran	17
III.1 Matriks IKU Direktur dan IKT.....	17
III.2 Kinerja Lainnya.....	18
III.3 Simpulan Kinerja Anggaran Triwulan III	18
BAB IV. Penutup.....	19
IV.1 Simpulan.....	19
IV.2 Kendala dan Saran Perbaikan	19

BAB I

GAMBARAN UMUM KEORGANISASIAN

1.1 Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran Poltekpar Bali

1.1.1 Visi

Politeknik Pariwisata Bali, juga dikenal sebagai Poltekpar Bali, adalah salah satu dari enam perguruan tinggi yang didirikan di Bali di bawah naungan Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif. Itu didirikan sebagai Pusat Pendidikan dan Pelatihan Pariwisata Bali (P4B), kemudian menjadi Balai Pendidikan dan Latihan Pariwisata (BPLP), dan akhirnya menjadi Sek Saat ini, Poltekpar Bali memiliki dua jurusan yang menawarkan tujuh program studi, termasuk satu program pascasarjana. Poltekpar Bali bertanggung jawab untuk menjalankan Tri Dharma Perguruan Tinggi, yaitu pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Poltekpar Bali bertanggung jawab atas pelaksanaannya.

1.1.2 Misi

Misi Poltekpar Bali adalah sebagai berikut:

1. Menyelenggarakan pendidikan, penelitian, dan pengabdian masyarakat dalam bidang kepariwisataan yang berdaya saing internasional;
2. Berpartisipasi aktif dalam pembangunan kepariwisataan daerah dan nasional melalui kegiatan dengan para pemangku kepentingan lokal, nasional, dan internasional.
3. Melaksanakan tata kelola birokrasi secara profesional melalui peningkatan kapasitas, etos kerja, dan penghargaan bagi sivitas akademika dan tenaga kependidikan.

1.1.3 Tujuan

Tujuan Poltekpar Bali terdiri atas:

1. Menghasilkan lulusan yang kompeten, profesional dan berjiwa wirausaha di bidang kepariwisataan;
2. Menghasilkan penelitian dan karya terapan yang dimanfaatkan oleh masyarakat nasional dan internasional;
3. Melaksanakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat sebagai implementasi ilmu pengetahuan dan teknologi untuk meningkatkan kualitas kehidupan;
4. Menjalin kerja sama dengan para pemangku kepentingan dalam pengembangan pembangunan kepariwisataan daerah, nasional dan internasional; dan

5. Mewujudkan tata kelola birokrasi yang baik.

1.1.4 Sasaran

1. Terwujudnya Tridharma Perguruan Tinggi di lingkungan Politeknik Pariwisata Bali
2. Terwujudnya pelaksanaan program pendidikan yang produktif di Politeknik Pariwisata Bali
3. Meningkatnya kompetensi mahasiswa Politeknik Pariwisata Bali sesuai dengan skema kualifikasi
4. Terwujudnya Politeknik Pariwisata Bali menjadi perguruan tinggi yang terakreditasi
5. Terselenggaranya kerjasama kepariwisataan di Politeknik Pariwisata Bali

1.2 VISI, MISI, TUJUAN, SASARAN KEPALA LABORATORIUM MICE DAN EVENT

1.2.1 Visi Unit Kepala Laboratorium MICE dan Event

Visi Misi Kepala Laboratorium MICE dan Event yang disusun berdasarkan pedoman penyusunan visi misi institusi dan dengan merujuk serta diselaraskan dengan visi misi institusi yang dimuat dalam Rencana Strategis (Renstra) Politeknik Pariwisata Bali tahun 2020 – 2024.

1.2.2 Misi Kepala Laboratorium MICE dan Event

- 1) Memfasilitasi pendidikan vokasi yang berfokus pada peningkatan kualitas sesuai standar kebersihan dan keamanan bertaraf internasional.
- 2) Menciptakan pendidikan kerja terintegrasi di laboratorium.
- 3) Membangun sistem pengendalian kualitas manajemen yang berkaitan dengan kebersihan, keamanan, dan keselamatan kerja.
- 4) Memungkinkan penelitian terapan di bidang MICE dan Event.
- 5) Mencatat cara terbaik untuk memaksimalkan penggunaan laboratorium sebagai sarana dan prasarana praktikum.

1.2.3 Tujuan

Menurut Visi Misi Politeknik Pariwisata Bali, Kepala Laboratorium bertujuan untuk:

- 1) Menciptakan lingkungan kerja yang aman dan nyaman bagi mahasiswa dan dosen Politeknik Pariwisata Bali; dan
- 2) Menciptakan lulusan yang berdaya saing di tingkat internasional.
- 3) Menciptakan sarana dan prasarana yang sesuai dengan kurikulum dan persyaratan industri.
- 4) Menjadikan laboratorium sebagai sarana penelitian utama di Politeknik Pariwisata Bali.

1.2.4 Sasaran Pencapaian

Tujuan di atas dapat dicapai dengan menetapkan tujuan baru yang dapat diukur. Tujuan-tujuan ini adalah sebagai berikut:

1. Meningkatkan tingkat penggunaan laboratorium untuk memenuhi kebutuhan PKM.
2. Meningkatkan tingkat penggunaan laboratorium untuk kebutuhan penelitian, kebutuhan pembelajaran, dan kebutuhan pengembangan dan inovasi produk makanan oleh dosen, mahasiswa, dan pihak luar.
4. Meningkatkan efisiensi dan efektivitas pencapaian kompetensi mahasiswa.
5. Mendapatkan pengakuan atau sertifikasi internasional pada laboratorium.
6. Meningkatkan kemampuan mahasiswa untuk meningkatkan kemampuan mereka.

1.3 STRUKTUR ORGANISASI DAN HUBUNGAN KERJA

Organisasi dan tata kerja kepala laboratoium diatur menurut Renstra dan Statuta Polteknik Bali.

1.3.1 Struktur Organisasi

Laboratorium MICE dan Event, terdiri hanya dari kepala laboratorium yang dibantu oleh dosen pengampu mata kuliah serta mahasiswa dari HIMA Prodi. Struktur organisasi kepala laboratorium ini digambarkan pada Gambar 1.



Gambar 1. Struktur Organisasi Lab. Mice dan Event

1.4 Tugas dan Fungsi Keorganisasian

Untuk menghindari tugas yang tumpang tindih atau berlubang, tugas-tugas yang ditetapkan dalam struktur organisasi dipisahkan.

1.4.1 Kepala Laboratorium

- a. Kepala laboratorium secara umum bertugas membantu kepala jurusan dan koordinator program studi dalam menangani semua aktivitas di laboratorium.
- b. Kepala laboratorium bertanggung jawab atas penggunaan fasilitas laboratorium.
- c. Membuat perencanaan dan evaluasi sarana dan prasarana yang dilaporkan kepada direktur melalui kepala jurusan dan koordinator program studi.
- d. Membuat tata tertib penggunaan lab dan memberlakukannya kepada semua pengguna lab baik mahasiswa, dosen, atau pihak lain.
- e. Menyediakan petunjuk operasional penggunaan semua alat yang ada di laboratorium dan ditempatkan sedemikian rupa sehingga aman dan mudah dibaca oleh pemakai alat.
- f. Memprioritaskan, mengakomodasikan dan mengatur praktikum mata kuliah yang pelaksanaannya dikoordinasikan dengan semua pihak yang terlibat.
- g. Mengakomodasi permintaan praktikum susulan dari penanggung jawab praktikum serta membantu menghitung kebutuhan bahan dan tenaga yang diperlukan untuk praktikum pengganti pada mata kuliah tertentu.
- h. Mengakomodasi alat yang akan digunakan dalam menunjang kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan oleh dosen / mahasiswa.
- i. Memimpin dan mengkoordinasikan seluruh kegiatan laboratorium.
- j. Melakukan perencanaan dan pengembangan laboratorium.
- k. Mengelola tenaga laboratorium
- l. Memantau pemanfaatan sarana dan prasarana yang ada di laboratorium

1.4.2 Dosen Pengampu Mata Kuliah Praktikum

- a. Membantu Kepala Laboratorium dalam melaksanakan praktikum.
- b. Melaksanakan pembimbingan dan asistensi kepada mahasiswa.
- c. Melakukan evaluasi terhadap pelaksanaan praktikum.
- d. Melakukan koordinasi dengan Kepala Laboratorium dan pelaksana Laboratorium lainnya dalam melaksanakan kegiatan praktikum di Laboratorium.

- e. Membantu Kepala Laboratorium dalam melaksanakan kegiatan di luar praktikum dalam rangka meningkatkan kinerja Laboratorium.
- f. Ikut berperan aktif dalam pengembangan Laboratorium.
- g. Menjaga kebersihan, keamanan, memelihara, dan merawat peralatan dan prasarana yang ada di Laboratorium.
- h. Berperan aktif dalam pengembangan aktifitas Laboratorium

1.4.3 Mahasiswa

- a. Melakukan praktikum sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan
- b. Menaati aturan dan tata tertib laboratorium
- c. Menjaga alat praktikum yang digunakan dengan mengisi daftar peminjaman alat
- d. Mengganti rugi alat jika alat yang digunakan rusak atau hilang.

1.5 Target Kualitatif Kinerja Keorganisasian 2024

1.5.1. Peningkatan Efektivitas dan Efisiensi Operasional Laboratorium

- 1. Mengurangi biaya operasional laboratorium.
- 2. Meningkatkan utilisasi peralatan laboratorium.
- 3. Memperkuat sistem pengendalian mutu dan keamanan laboratorium.

1.5.2. Peningkatan Kompetensi dan Kapasitas Sumber Daya Manusia

- 1. Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan staf laboratorium melalui pelatihan dan pengembangan.
- 2. Meningkatkan motivasi dan kinerja staf laboratorium.
- 3. Memperkuat kerjasama antar staf laboratorium.
- 4. Meningkatkan retensi staf laboratorium yang berkualitas.

1.5.3. Peningkatan Kualitas Layanan Laboratorium

- 1. Meningkatkan kualitas layanan laboratorium.
- 2. Meningkatkan kepercayaan layanan laboratorium.
- 3. Memperluas jangkauan laboratorium.
- 4. Meningkatkan reputasi laboratorium sebagai penyedia sarana pembelajaran praktek MICE dan Event yang berkualitas.

1.5.4. Peningkatan Inovasi dan Pengembangan Teknologi Laboratorium

1. Mengembangkan metode teknologi baru yang lebih akurat, cepat, dan murah.
2. Menerapkan teknologi baru yang dapat meningkatkan efisiensi operasional laboratorium.
3. Meningkatkan kerjasama dengan institusi penelitian dan pengembangan untuk mengembangkan teknologi laboratorium baru.
4. Meningkatkan publikasi hasil penelitian dan pengembangan laboratorium.

1.5.5. Peningkatan Kepatuhan terhadap Peraturan dan Standar

1. Memastikan kepatuhan terhadap peraturan dan standar yang berlaku dalam laboratorium MICE dan Event.
2. Memperkuat sistem manajemen mutu laboratorium.
3. Meningkatkan partisipasi dalam program akreditasi laboratorium.
4. Meningkatkan transparansi dan akuntabilitas laboratorium.

1.5.6. Peningkatan Kontribusi terhadap Keberhasilan Organisasi

1. Mendukung pencapaian tujuan organisasi melalui penyediaan data dan informasi yang akurat dan tepat waktu.
2. Meningkatkan efisiensi operasional organisasi yang cepat dan akurat.
3. Meningkatkan reputasi organisasi yang berkualitas.
4. Meningkatkan daya saing mahasiswa.

BAB II

SASARAN KINERJA DAN INDIKATOR KINERJA UTAMA

2.1. Perjanjian Kinerja Dan Kinerja Utama Direktur

Setiap bagian, jurusan, pusat, kaunit, wadir, kasubbag, koprodi, dan kalab menandatangani perjanjian kinerja pada Januari 2024 berdasarkan metrik kinerja direktur.

Tabel 1. Sasaran, Indikator dan Target Kinerja Direktur Poltekpar Bali

Sasaran Program	Indikator Kinerja Direktur yang Diintervensi	Target
Terwujudnya Tri Dharma Perguruan Tinggi di Lingkungan Politeknik Pariwisata Bali	Waktu tunggu maksimal lulusan Politeknik Pariwisata Bali untuk terserap di sector pariwisata (bulan)	3
	Rasio penelitian kepariwisataan yang dimanfaatkan terhadap total penelitian yang dihasilkan (%)	80
	Rasio Pengabdian kepada masyarakat yang dimanaatkan terhadap total pengabdian yang dihasilkan (%)	90
Terwujudnya pelaksanaan program pendidikan yang produkti di Politeknik Pariwisata Bali	Rasio lulusan (output) teradap mahasiswa baru (input) (%)	90
Meningkatnya kompetensi mahasiswa Politeknik Pariwisata Bali sesuai skema kualifikasi	Jumlah mahasiswa pendidikan vokasi Politeknik Pariwisata Bali yang tersertikasi kompetensi sesuai skema kualifikasi (mahasiswa)	600
Terwujudnya Politeknik Pariwisata Bali menjadi perguruan tinggi yang bermutu	Jumlah prodi di Politeknik Pariwisata Bali yang terakreditasi (program studi)	9
Terselenggaranya kerjasama kepariwisataan	Rasio kerjasama yang ditindaklanjuti teradap total kerjasama yang disepakati (85%)	85

di Politeknik Pariwisata bali		
----------------------------------	--	--

Indikator kinerja direktur, bersama dengan visi Poltekpar Bali, berfungsi sebagai pedoman dan patokan bagi kepala laboratorium kitchen hospitaliti untuk melaksanakan kegiatan dan menetapkan tujuan, visi, misi, dan sasaran.

2.2. Sasaran dan Indikator Kinerja Utama Kelapa Laboratorium MICE dan Event.

2.2.1 Sasaran

Meningkatkan peran dan efektivitas Laboratorium MICE dan Event dalam mendukung proses belajar mengajar dan praktek mahasiswa di Politeknik Pariwisata Bali, sehingga menghasilkan lulusan yang kompeten dan siap kerja di bidang MICE dan Event.

2.2.2 Indikator Kinerja Utama (IKU) Kepala Laboratorium MICE dan Event

Adapun target yang diturunkan kepada Kepala Laboratorium MICE dan Event yang berdasarkan dari penetapan IKU Politeknik Pariwisata Bali adalah sebagai berikut :

1. Keterlibatan Mahasiswa:

KPI (*Key Performance Indicator*): Jumlah mahasiswa yang terlibat dalam kegiatan praktek di Laboratorium MICE dan Event setiap tahun.

Target: Melibatkan 100% mahasiswa dalam kegiatan praktek di Laboratorium MICE dan Event setiap tahun.

Pengukuran: Data jumlah mahasiswa yang terlibat dalam kegiatan praktek di Laboratorium MICE dan Event dipantau secara berkala.

2. Keterampilan dan Pengetahuan Mahasiswa:

KPI: Tingkat penguasaan materi MICE dan Event oleh mahasiswa setelah mengikuti praktek di Laboratorium MICE dan Event.

Target: Meningkatkan tingkat penguasaan materi MICE dan Event oleh mahasiswa setelah mengikuti praktek di Laboratorium MICE dan Event hingga 85% dalam 3 tahun.

Pengukuran: Penilaian dilakukan terhadap mahasiswa sebelum dan setelah mengikuti praktek

di Laboratorium MICE dan Event.

3. Kesiapan Kerja Mahasiswa:

KPI: Persentase lulusan yang mendapatkan pekerjaan di bidang MICE dan Event dalam waktu 6 bulan setelah lulus.

Target: Meningkatkan persentase lulusan yang mendapatkan pekerjaan di bidang MICE dan Event dalam waktu 6 bulan setelah lulus hingga 75% dalam 3 tahun.

Pengukuran: Data jumlah lulusan yang mendapatkan pekerjaan di bidang MICE dan Event dalam waktu 6 bulan setelah lulus dipantau secara berkala.

4. Kemitraan dengan Industri:

KPI: Jumlah kerjasama dengan industri MICE dan Event yang terkait dengan praktek mahasiswa di Laboratorium MICE dan Event setiap tahun.

Target: Melakukan 3 kerjasama dengan industri MICE dan Event yang terkait dengan praktek mahasiswa di Laboratorium MICE dan Event setiap tahun.

Pengukuran: Data jumlah kerjasama dengan industri MICE dan Event yang terkait dengan praktek mahasiswa di Laboratorium MICE dan Event dipantau secara berkala.

5. Publikasi dan Presentasi:

KPI: Jumlah publikasi ilmiah dan presentasi yang dihasilkan oleh mahasiswa terkait dengan kegiatan praktek di Laboratorium MICE dan Event setiap tahun.

Target: Meningkatkan jumlah publikasi ilmiah dan presentasi yang dihasilkan oleh mahasiswa terkait dengan kegiatan praktek di Laboratorium MICE dan Event hingga 20 dalam 3 tahun.

Pengukuran: Data jumlah publikasi ilmiah dan presentasi yang dihasilkan oleh mahasiswa terkait dengan kegiatan praktek di Laboratorium MICE dan Event dipantau secara berkala.

6. Kepuasan Mitra Industri:

KPI: Tingkat kepuasan mitra industri dengan kualitas praktek mahasiswa di Laboratorium MICE dan Event.

Target: Meningkatkan tingkat kepuasan mitra industri dengan kualitas praktek mahasiswa di Laboratorium MICE dan Event hingga 90% dalam 3 tahun.

Pengukuran: Survei kepuasan dilakukan secara berkala kepada mitra industri yang bekerjasama dengan Laboratorium MICE dan Event dalam hal praktek mahasiswa.

Selain indikator-indikator di atas, Laboratorium MICE dan Event di Politeknik Pariwisata Bali juga dapat mempertimbangkan untuk menambahkan indikator-indikator lain yang relevan dengan konteks dan tujuan yang spesifik.

Berikut adalah beberapa indikator tambahan yang dapat dipertimbangkan:

1. Jumlah penghargaan yang diraih oleh mahasiswa terkait dengan kegiatan praktek di Laboratorium MICE dan Event.
2. Tingkat partisipasi mahasiswa dalam kegiatan seminar dan workshop yang diselenggarakan di Laboratorium MICE dan Event.
3. Kontribusi Laboratorium MICE dan Event terhadap pengembangan kurikulum pendidikan pariwisata di Politeknik Pariwisata Bali yang terkait dengan MICE dan Event.
4. Tingkat kepuasan dosen dengan dukungan yang diberikan oleh Laboratorium MICE dan Event dalam proses belajar mengajar.

2.3. Rencana Aksi Kerja Tahun 2024

Dalam meningkatkan peran dan efektivitas kinerja Laboratorium MICE dan Event dalam mendukung proses belajar mengajar dan praktek mahasiswa di Politeknik Pariwisata Bali, sehingga dapat menghasilkan lulusan yang kompeten dan siap kerja di bidang MICE dan Event. Maka disusunlah sasaran dan strategi rencana aksi kerja sebagai berikut :

1. Pengembangan Kurikulum Praktek:

- Melakukan kajian kebutuhan industri MICE dan Event untuk mengetahui keahlian yang dibutuhkan oleh lulusan Politeknik Pariwisata Bali.
- Merevisi kurikulum praktek di Laboratorium MICE dan Event berdasarkan hasil kajian kebutuhan industri.
- Mengembangkan modul-modul praktek baru yang sesuai dengan kebutuhan industri.

2. Kerjasama dengan Industri:

- Membangun kerjasama dengan industri MICE dan Event untuk menyediakan narasumber bagi kegiatan praktek di Laboratorium MICE dan Event.

- Membangun kerjasama dengan industri MICE dan Event untuk menyediakan tempat praktek bagi mahasiswa.
- Mengadakan seminar dan workshop tentang MICE dan Event yang bekerjasama dengan industri.

3. Pelatihan dan Workshop:

- Mengadakan pelatihan dan workshop tentang MICE dan Event bagi mahasiswa.
- Mengundang narasumber dari industri MICE dan Event untuk memberikan pelatihan dan workshop kepada mahasiswa.
- Mengikuti pelatihan dan workshop tentang MICE dan Event bagi dosen dan staf Laboratorium MICE dan Event.

4. Kompetisi dan Lomba:

- Mendorong mahasiswa untuk mengikuti kompetisi dan lomba di bidang MICE dan Event.
- Memberikan bimbingan dan pelatihan kepada mahasiswa yang ingin mengikuti kompetisi dan lomba di bidang MICE dan Event.
- Memberikan penghargaan kepada mahasiswa yang berprestasi dalam kompetisi dan lomba di bidang MICE dan Event.

5. Publikasi dan Presentasi:

- Mendorong mahasiswa untuk membuat publikasi ilmiah dan presentasi hasil karya terkait dengan kegiatan praktek di Laboratorium MICE dan Event.
- Membantu mahasiswa dalam proses publikasi ilmiah dan presentasi hasil karya.
- Mengikuti konferensi dan seminar internasional untuk mempresentasikan hasil karya mahasiswa.

6. Sarana dan Prasarana:

- Meningkatkan kualitas sarana dan prasarana Laboratorium MICE dan Event.
- Membeli peralatan dan perlengkapan baru yang dibutuhkan untuk kegiatan praktek di Laboratorium MICE dan Event.
- Memelihara dan merawat sarana dan prasarana Laboratorium MICE dan Event secara berkala.

7. Promosi dan Publikasi:

- Meningkatkan promosi dan publikasi Laboratorium MICE dan Event kepada mahasiswa dan industri MICE dan Event.
- Membuat website dan media sosial Laboratorium MICE dan Event.
- Mengadakan kegiatan promosi dan publikasi Laboratorium MICE dan Event di kampus dan di industri MICE dan Event.

Rencana aksi kerja ini diharapkan dapat meningkatkan peran dan efektivitas Laboratorium MICE dan Event dalam mendukung proses belajar mengajar dan praktek mahasiswa di Politeknik Pariwisata Bali, sehingga menghasilkan lulusan yang kompeten dan siap kerja di bidang MICE dan Event. Rencana ini perlu diimplementasikan dengan baik dan dievaluasi secara berkala untuk memastikan mencapai tujuan yang diharapkan.

BAB III

EVALUASI CAPAIAN KINERJA TRIWULAN DAN KINERJA ANGGARAN

3.1 Matriks IKU Direktur dan Kepala Lab. MICE dan Event

No.	Sasaran Program	Indikator Kinerja Direktur yang Diintervensi	Target
1.	Terwujudnya Tri Dharma Perguruan Tinggi di Lingkungan Politeknik Pariwisata Bali	Waktu tunggu maksimal lulusan Politeknik Pariwisata Bali untuk terserap di sector pariwisata (bulan)	3
		Rasio penelitian kepariwisataan yang dimanfaatkan terhadap total penelitian yang dihasilkan (%)	80
		Rasio Pengabdian kepada masyarakat yang dimanaatkan terhadap total pengabdian yang dihasilkan (%)	90
2.	Terwujudnya pelaksanaan program pendidikan yang produkti di Politeknik Pariwisata Bali	Rasio lulusan (output) teradap mahasiswa baru (input) (%)	90
3.	Meningkatnya kompetensi mahasiswa politeknik pariwisata bali sesuai skema kualifikasi	Jumlah mahasiswa pendidikan vokasi politeknik pariwisata bali yang tersertiikasi kompetensi sesuai skema kualifikasi (mahasiswa)	600
4.	Terwujudnya politeknik pariwisata bali menjadi perguruan tinggi yang bermutu	Jumlah prodi di politeknik pariwisata baali yang terakreditasi (program studi)	9
5.	Terselenggaranya kerjasama kepariwisataan di Politeknik Pariwisata bali	Rasio kerjasama yang ditindaklanjuti teradap total kerjasama yang disepakati (85%)	85

Indikator di atas menunjukkan bahwa sejumlah upaya telah dilakukan untuk mencapai target tahun 2024. Penggunaan laboratorium sebagai pusat penelitian di Politeknik Pariwisata

Bali telah menghasilkan kemajuan yang signifikan. Beberapa indikator kemajuan yang sudah berjalan bertahap termasuk penggunaan laboratorium untuk mencapai pelaksanaan praktikum untuk triwulan III sebesar 15%, persentase ini mengalami kenaikan dari triwulan sebelumnya. Selain itu kontrak pengadaan alat penunjang untuk memenuhi kebutuhan praktikum telah dibuat dan di evaluasi, sehingga pengadaan alat praktikum dapat segera tersedia untuk mahasiswa.

3.2. Kinerja Lainnya

Berikut adalah pencapaian untuk beberapa KPI Laboratorium MICE dan Event pada triwulan III:

3.2.1 Kualitas Layanan

Target: 100% kepatuhan terhadap standar pelayanan Laboratorium MICE dan Event.

Pencapaian: Audit internal menunjukkan bahwa Laboratorium MICE dan Event 100% patuh terhadap standar pelayanannya. Ini menunjukkan komitmen laboratorium untuk menyediakan layanan berkualitas tinggi kepada mahasiswa dan pemangku kepentingan.

3.2.2 Efisiensi Operasional

Target: Rata-rata waktu penyelesaian layanan di Laboratorium MICE dan Event kurang dari 24 jam.

Pencapaian: Rata-rata waktu penyelesaian layanan di Laboratorium MICE dan Event adalah 15 jam, hal ini mengakami percepatan layanan selama 3 jam dari pencapaian kinerja triwulan sebelumnya. Ini menunjukkan bahwa laboratorium beroperasi secara efisien dan memenuhi harapan.

3.2.3 Kepatuhan terhadap Peraturan

Target: 100% kepatuhan terhadap peraturan yang berlaku untuk Laboratorium MICE dan Event.

Pencapaian: Audit internal menunjukkan bahwa Laboratorium MICE dan Event 100% patuh terhadap semua peraturan yang berlaku. Ini menunjukkan bahwa laboratorium beroperasi dengan cara yang bertanggung jawab dan etis serta memenuhi kewajiban hukumnya.

Dengan menggunakan KPI, laboratorium dapat mengidentifikasi area yang berkinerja baik dan area yang perlu ditingkatkan. Informasi ini kemudian dapat digunakan untuk mengambil keputusan yang tepat tentang alokasi sumber daya, pengembangan program, dan perencanaan strategis.

3.3 Simpulan Kinerja Anggaran Triwulan III

Kinerja Laboratorium MICE dan Event pada Triwulan III sudah mengacu pada Rencana Kerja 2024 yang telah disusun dan belum ada kinerja yang berbasis anggaran.

BAB IV

PENUTUP

4.1 Simpulan

Berdasarkan data yang telah dipaparkan, dapat disimpulkan bahwa Laboratorium MICE dan Event di Politeknik Pariwisata Bali telah menunjukkan kinerja yang baik dan berhasil mencapai beberapa target penting dalam tahun 2024. Hal ini terlihat dari pencapaian indikator kinerja utama (KPI) yang menunjukkan peningkatan kepuasan mahasiswa, kualitas layanan, efisiensi operasional, kepatuhan terhadap peraturan, dan citra publik. Beberapa pencapaian yang dapat disampaikan antara lain:

Kepuasan mahasiswa terhadap layanan Laboratorium MICE dan Event mengalami peningkatan. Laboratorium MICE dan Event memiliki standart kepatuhan pelayanan dan peraturan yang berlaku. Kesadaran publik tentang keberadaan dan layanan Laboratorium MICE dan Event telah meningkat.

Pencapaian-pencapaian ini menunjukkan bahwa Laboratorium MICE dan Event telah berhasil menjalankan peran dan fungsinya dalam mendukung proses belajar mengajar dan praktek mahasiswa di Politeknik Pariwisata Bali. Hal ini tentunya akan berkontribusi pada peningkatan kualitas lulusan dan mempersiapkan mereka untuk menjadi tenaga kerja yang kompeten dan siap kerja di bidang MICE dan Event.

4.2 Kendala dan Saran Perbaikan

Meskipun telah menunjukkan kinerja yang baik, namun Laboratorium MICE dan Event tetap perlu terus melakukan upaya peningkatan dan pengembangan untuk mencapai target yang lebih tinggi di masa depan. Beberapa saran yang dapat dilakukan antara lain:

1. Memperkuat kerjasama dengan industri MICE dan Event untuk menyediakan narasumber dan tempat praktek bagi mahasiswa.
2. Meningkatkan kelengkapan dan kualitas sarana dan prasarana laboratorium.
3. Mengembangkan kurikulum praktek yang lebih relevan dengan kebutuhan industri MICE dan Event.
4. Meningkatkan kualitas pelatihan dan workshop bagi mahasiswa.
5. Mendorong mahasiswa untuk mengikuti kompetisi dan lomba di bidang MICE dan Event.
6. Membuat publikasi ilmiah dan presentasi hasil karya mahasiswa terkait dengan

kegiatan praktek di laboratorium.

7. Meningkatkan promosi dan publikasi laboratorium kepada mahasiswa dan industri MICE dan Event.

Dengan terus melakukan upaya peningkatan dan pengembangan, Laboratorium MICE dan Event diharapkan dapat menjadi pusat unggulan pendidikan dan pelatihan MICE dan Event, dan berkontribusi pada pengembangan industri MICE dan Event yang berkualitas dan berdaya saing.