

LAPORAN KEGIATAN TEKNOLOGI INFORMASI

TRIWULAN I TAHUN 2024

A. PENDAHULUAN

Laporan ini disusun untuk memberikan gambaran tentang kegiatan dan pencapaian yang telah dilakukan oleh Unit Teknologi Informasi selama triwulan pertama tahun 2024. Kegiatan yang dilaporkan meliputi pengembangan sistem, pemeliharaan infrastruktur TI, dan dukungan teknis.

B. KEGIATAN UTAMA

1. Pengembangan Sistem

1.1 Pengembangan system informasi D-gilib, ETD dan Library

Deskripsi : Pengembangan system informasi perpustakaan untuk menunjang pelayanan perpustakaan kepada mahasiswa.

Pencapaian : Aplikasi system informasi telah di perbaharui

Tantangan : Penyesuaian tampilan dan pengalaman pengguna berdasarkan masukan dari user/pengguna.

2. Pemeliharaan Infrastruktur TI

2.1 Pemeliharaan Server

Deskripsi : Pemeliharaan rutin dan peningkatan kapasitas server untuk meningkatkan kinerja dan reliabilitas.

Pencapaian : membuatkan server fisik untuk system informasi D-gilib, ETD dan Library di ruang data center

Tantangan : Downtime minimal selama proses pemeliharaan yang berhasil diminimalisir melalui jadwal pemeliharaan di luar jam kerja.

2.2 Peningkatan Jaringan

Deskripsi : Peningkatan kecepatan dan keamanan jaringan internal.

Pencapaian : Instalasi firewall baru dan peningkatan bandwidth dari 1 Gbps ke 2 Gbps.

Tantangan : Koordinasi dengan penyedia layanan internet untuk memastikan kompatibilitas perangkat.

3. Dukungan Teknis

3.1 Helpdesk dan Support

- Deskripsi : Layanan bantuan teknis untuk mahasiswa dan pegawai dalam penggunaan perangkat dan sistem TI.
- Pencapaian : 85% dari 500 tiket yang diterima telah diselesaikan dalam waktu kurang dari 24 jam.
- Tantangan : Penanganan beberapa masalah kompleks yang memerlukan eskalasi ke tim pengembang.

C. PENGEMBANGAN SDM

1. Pelatihan Staff TI

- Deskripsi : Program pelatihan untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan staff TI .
- Pencapaian : Tidak ada
- Tantangan : **Penganggarannya antara ada dan tiada.**

D. ANGGARAN DAN PENGGUNAAN DANA

1. Penggunaan Anggaran

- Deskripsi : Unit TI tidak mempunyai anggaran tersendiri (Khusus)
- Pencapaian : -
- Tantangan : Anggaran TI untuk pengadaan barang/perangkat sering emnunggu sisa anggaran yang tidak / belum terserap secara maksimal. Sedangkan anggaran pemeliharaan harus saling berbagi dengan anggaran pemeliharaan rumah tangga, sehingga sering kekurangan anggaran dalam kegiatan pemeliharaan utamanya pemeliharaan jaringan internet.

E. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Kesimpulan: Kegiatan teknologi informasi selama triwulan pertama tahun 2024 telah berjalan sesuai rencana meskipun terdapat beberapa tantangan yang berhasil diatasi. Peningkatan infrastruktur dan pengembangan sistem baru diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional

perusahaan serta adanya penganggaran tersendiri di unit TI sangat kami harapkan untuk menunjang pengembangan dan perkembangan teknologi informasi saat ini.

Rekomendasi:

1. Memberikan program pelatihan untuk staff TI untuk mengembangkan ketrampilan dan pengetahuan.
2. Melakukan evaluasi berkala terhadap sistem informasi yang dimiliki, jaringan internet baik LAN maupun Wifi, jaringan CCTV
3. Menyiapkan anggaran khusus yang dikelola oleh unit TI.
4. Menyiapkan rencana kontingensi untuk mengantisipasi downtime tak terduga.

Demikian Laporan Triwulan dari Unit TI, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui,

Ka. Unit TI



I Dewa Putu Hendri P. S. Kom

19741124 200212 1 001