

**LAPORAN KINERJA TRIWULAN III  
(1 JULI- 30 SEPTEMBER 2024)**

**JURUSAN HOSPITALITI  
POLITEKNIK PARIWISATA BALI**



**KEMENTERIAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF  
/BADAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF  
POLITEKNIK PARIWISATA BALI  
TAHUN 2024**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga laporan kinerja Triwulan II Jurusan Hospitaliti Politeknik Pariwisata Bali ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban kami terhadap pelaksanaan kegiatan akademik dan non-akademik yang telah berlangsung selama tiga bulan terakhir periode tanggal 1 Juli -30 September 2024.

Laporan ini memuat berbagai kegiatan dan pencapaian yang telah dilakukan oleh mahasiswa dan dosen Jurusan Hospitaliti, serta berbagai program dan proyek yang tengah berjalan. Kami berharap laporan ini dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai perkembangan dan kemajuan yang telah dicapai oleh jurusan ini.

Kami menyadari bahwa penyusunan laporan ini tidak lepas dari berbagai tantangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, baik berupa waktu, tenaga, maupun pikiran, sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.

Kritik dan saran yang membangun sangat kami harapkan demi perbaikan dan penyempurnaan laporan di masa mendatang. Akhir kata, semoga laporan ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan dapat menjadi acuan dalam pengembangan Jurusan Hospitaliti Politeknik Pariwisata Bali ke depan.



I Made Rumadana, SE, M.Par  
Ketua Jurusan Hospitaliti  
Politeknik Pariwisata Bali

## LEMBAR PENGESAHAN

Disusun oleh  
Sekretaris Jurusan Hospitaliti



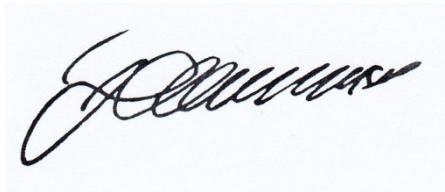
Ir. Ida Ayu Kalpikawati, M.Si  
NIP. 196611121994032008

Diperiksa Oleh  
Ketua Jurusan Hospitaliti



I Made Rumadana, SE., M.Par  
NIP. 19631231 198703 1 003

Disetujui oleh  
Wakil Direktur I  
Bidang Akademik dan Kemahasiswaan



Dr. I Gusti Agung Gede Witarsana, S.ST.Par., MM., CHE  
NIP. 19880101 200901 1 001

## DAFTAR ISI

Kata Pengantar .....	ii
Lembar Pengesahan .....	iii
Daftar Isi .....	iv
BAB I. Gambaran Umum Keorganisasian .....	1
1.1 Visi, Misi, Tujuan, Sasaran Poltekpar Bali.....	1
1.2 Visi, Misi, Tujuan, Sasaran Jurusan Hospitaliti .....	3
1.3 Struktur Organisasi dan Hubungan Kerja .....	5
1.4 Tugas dan Fungsi Keorganisasian .....	6
1.5 Rencana Kerja 2024 .....	7
BAB II. Sasaran Kinerja dan Indikator Kinerja Utama.....	9
II.1 Perjanjian Kinerja dan Kinerja Utama Direktur .....	9
II.2 Matriks Sasaran dan Indikator Kinerja .....	10
II.3 Manajemen Resiko .....	11
BAB III. Evaluasi Capaian Kinerja Triwulan & Kinerja Anggaran .....	15
III.1 Kinerja Bidang Pendidikan .....	15
III.2 Kinerja Penelitian.....	16
III.3 Kinerja Bidang PkM .....	19
III. 4 Kinerja Prodi dalam kegiatan AMI.....	20
BAB IV. Penutup.....	23
IV.1 Simpulan .....	23
IV.2 Kendala dan Saran Perbaikan .....	23

## **BAB I**

### **GAMBARAN UMUM KEORGANISASIAN**

#### **I.1 Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran Poltekpar Bali**

**a. Visi**

Menjadi perguruan tinggi di bidang kepariwisataan berstandar internasional, unggul, dan berkepribadian Indonesia.

**b. Misi**

- 1) Menyelenggarakan pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat dalam bidang kepariwisataan yang berdaya saing internasional.
- 2) Berperan aktif dalam pembangunan kepariwisataan daerah dan nasional melalui kegiatan dengan para pemangku kepentingan baik di tingkat lokal, nasional maupun internasional.
- 3) Menyelenggarakan tata kelola birokrasi secara profesional melalui peningkatan kapasitas, etos kerja dan penghargaan bagi sivitas akademika dan tenaga kependidikan

**c. Tujuan**

- 1) Menghasilkan lulusan yang kompeten, profesional dan berjiwa wirausaha di bidang kepariwisataan.
- 2) Menghasilkan penelitian dan karya terapan yang dimanfaatkan oleh masyarakat nasional dan internasional.
- 3) Melaksanakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat sebagai implementasi ilmu pengetahuan dan teknologi untuk meningkatkan kualitas kehidupan.
- 4) Menjalani kerja sama dengan para pemangku kepentingan dalam pengembangan pembangunan kepariwisataan daerah, nasional dan internasional.
- 5) Mewujudkan tata kelola birokrasi yang baik.

**d. Sasaran**

Untuk menutupi masalah-masalah strategis yang dibahas pada halaman sebelumnya sasaran strategis yang disasar oleh Poltekpar Bali sebagai berikut:

- 1) Tersedianya Rencana Induk Pengembangan (RIP) yang holistik mencakup pengembangan fisik sarana dan prasana pembelajaran serta non-fisik mencakup *software* pembelajaran yang futuristik. Di sisi lain, Poltekpar Bali sebagai Unit Pelaksana Teknis (UPT) Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif harus selalu mengikuti perubahan peraturan perundangan yang berlaku pada sektor pariwisata dan pendidikan. Hal ini harus dilakukan secara berkesinambungan sehingga segera dapat dilaksanakan peningkatan kapasitas dosen dan tenaga kependidikan.
- 2) Pada pengembangan dosen agar disiapkan *roadmap* pengembangan dosen. Dengan *roadmap* ini akan terjadi estafet dan pengalihan pengetahuan dan keterampilan yang pada akhirnya akan mempertahankan standar mutu

pendidikan yang dilaksanakan. Juga, dengan *roadmap* yang disiapkan untuk jangka panjang dapat dipetakan tingkat kebutuhan dosen dengan latar pendidikan yang memadai untuk setiap program studi di lingkungan Poltekpar Bali.

- 3) Pada aspek keuangan Poltekpar Bali harus memiliki PNS yang berfungsi khusus untuk perencanaan keuangan dengan tugas menyiapkan sampai dengan memonitor penyerapan anggaran tahun berjalan. Pelaksanaan SPIP harus dilaksanakan untuk menanggulangi risiko keuangan yang terjadi dalam pelaksanaan penyerapan anggaran.
- 4) Terwujudnya fasilitas pembelajaran yang berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) untuk menciptakan proses pembelajaran yang efektif.
- 5) Pendidikan

Sasaran strategis bidang pendidikan diarahkan untuk meningkatkan kualitas *input*, proses dan *output*. Benchmark bidang pendidikan Poltekpar Bali adalah Akreditasi BAN-PT, SNPT, reformasi birokrasi, ISO 9001:2008 dan TedQual serta ASEAN University Network (AUN). Sasaran strategis bidang pendidikan adalah:

- a) Terwujudnya calon mahasiswa yang berkualitas
  - b) Terwujudnya kualitas tenaga pendidik dan kependidikan
  - c) Terwujudnya kualitas fasilitas pembelajaran dan fasilitas pendukung lainnya
  - d) Terwujudnya kualitas pembelajaran yang berorientasi pada kebutuhan mahasiswa dan pencapaian CP
  - e) Terwujudnya kurikulum yang relevan dengan kebutuhan industri masa kini dan masa depan
  - f) Terwujudnya peningkatan diri secara berkesinambungan yang berorientasi pada masukan dari semua pemangku kepentingan
  - g) Terwujudnya kualitas lulusan yang sesuai dengan CP dan dapat bekerja sesuai dengan profil lulusannya.
- 6) Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) Perguruan tinggi memiliki peranan yang sangat penting dalam mempengaruhi perubahan-perubahan suatu masyarakat. Peran dan fungsi perguruan tinggi dapat diwujudkan dalam bentuk gerakan pembelajaran masyarakat untuk mendorong terciptanya transformasi sosial dan terjaganya nilai-nilai budaya bangsa. Perguruan tinggi juga dapat mengembangkan model pembangunan yang berbasis pada keilmuan dan sumberdaya lokal, membangun basis- basis pengembangan keilmuan yang relevan dengan kebutuhan masyarakat (industri) dan dinamika perubahan global, dan membantu pengembangan kebijakan strategis eksekutif serta mengontrol implementasinya.

Secara spesifik, beberapa sasaran strategis yang diupayakan untuk diwujudkan dalam penelitian dan pengabdian kepada masyarakat Poltekpar Bali antara lain adalah:

- a) Meningkatnya pengakuan industri dan pemerintah terhadap bidang penelitian
- b) Meningkatnya kualitas dan kuantitas penelitian dan PkM

- c) Terjadinya peningkatan motivasi dan kompetensi peneliti sehingga berpengaruh terhadap meningkatnya budaya ilmiah
- d) Terjalinnnya kemitraan dengan lembaga terkait baik nasional maupun internasional
- e) Meningkatnya jumlah desiminasi dan publikasi hasil-hasil penelitian melaluiseminar dan publikasi ilmiah
- f) Tersusunnya *road map* penelitian dan PkM
- g) Meningkatnya penerapan hasil penelitian oleh industri dan masyarakat local
- h) Meningkatkan kualitas dan kuantitas pemanfaatan TIK sebagai sumber materi dan publikasi hasil penelitian dan PkM

#### 7) Penjaminan Mutu

Sasaran strategi bidang penjaminan mutu Poltekpar Bali berorientasi pada akuntabilitas internal dan eksternal. Disamping itu juga penjaminan mutu juga dimaksudkan untuk memperoleh pengakuan pada tingkat nasional dan internasional. Sehubungan dengan hal tersebut maka penjaminan mutu diarahkan untuk mengikuti ketentuan nasional dan intenasional yang sudah diperoleh dan yang akan diprogramkan dalam lima tahun kedepan. Benchmark penjaminan mutu Poltekpar Bali adalah Akreditasi BAN-PT, SNPT, reformasi birokrasi, ISO 9001:2008 dan TedQual serta ASEAN University Network (AUN). Untuk itu, maka ditetapkan dua sasaran strategis penjaminan mutu:

- a) Mendapatkan akreditasi AUN
- b) Menjaga mutu tata kelola sesuai dengan tuntutan reformasi birokrasi, BAN- PT, SNPT, ISO 9001:2008, dan TedQual.

### **I.2 Visi, Misi, Tujuan, Sasaran Program Jurusan Hospitaliti**

Program kerja memiliki kaitan yang erat dengan visi dan misi jurusan karena semua berkontribusi pada pencapaian tujuan yang sama.

- Berikut adalah beberapa cara di mana program kerja terkait dengan visi dan misi jurusan:
- a. Mengintegrasikan Nilai dan Prinsip: Visi dan misi jurusan seringkali mencakup nilai-nilai inti dan prinsip-prinsip yang ingin dipegang oleh organisasi tersebut. Program kerja harus dirancang dengan memperhitungkan nilai-nilai ini, sehingga tindakan yang diambil sejalan dengan visi dan misi.
  - b. Mencapai Tujuan Strategis: Visi dan misi biasanya menggambarkan tujuan jangka panjang dari jurusan tersebut. Program kerja berfungsi sebagai alat konkret untuk mencapai tujuan tersebut dengan merinci langkah-langkah yang diperlukan dan menetapkan jadwal untuk pencapaian mereka.
  - c. Menetapkan Prioritas: Visi dan misi memberikan arah umum bagi jurusan, sementara program kerja memberikan prioritas dan fokus lebih spesifik. Dengan memperhatikan visi dan misi, program kerja membantu menentukan tindakan konkret apa yang harus diambil untuk mewujudkan visi dan misi tersebut.
  - d. Mengukur Kemajuan: Program kerja menyediakan kerangka kerja untuk mengukur kemajuan dalam mencapai visi dan misi. Dengan menetapkan target dan indikator kinerja dalam program kerja, jurusan dapat melacak sejauh mana mereka telah berhasil mengarahkan upaya mereka menuju visi dan misi yang diinginkan.

- e. Mengkomunikasikan Kepada Pihak Terkait: Program kerja dapat digunakan sebagai alat untuk mengkomunikasikan rencana tindakan dan pencapaian yang diharapkan kepada pihak terkait, termasuk mahasiswa, staf, pemangku kepentingan eksternal, dan lainnya.

Dengan demikian, program kerja membantu memperkuat pemahaman dan dukungan terhadap visi dan misi jurusan.

Dengan memperhitungkan visi dan misi jurusan dalam perancangan dan pelaksanaan program kerja, jurusan dapat memastikan bahwa semua upaya yang dilakukan sejalan dengan arah strategis organisasi dan mendukung pencapaian tujuan jangka panjangnya. Berkaitan dengan hal tersebut maka Visi, Misi jurusan Hospitaliti adalah sebagai berikut :

**a. Visi**

**“Menjadi Pusat Unggulan Pendidikan vokasi bidang Hospitaliti berstandar International Unggul dan Berkepribadian Indonesia”**

**b. Misi**

- 1) Berkoordinasi dengan Program studi di Jurusan Hospitaliti untuk menyelenggarakan Pendidikan vokasi berstandar International yang berorientasi pada kebutuhan mahasiswa dan industri hospitaliti
- 2) Berkoordinasi dengan Program studi di Jurusan Hospitaliti untuk menyelenggarakan penelitian terapan bidang hospitaliti yang sesuai dengan kebutuhan industry
- 3) Berkoordinasi dengan Program studi di Jurusan Hospitaliti untuk menyelenggarakan kegiatan pengabdian masyarakat sebagai implementasi ilmu pengetahuan dan teknologi bidang hospitaliti untuk meningkatkan kualitas kehidupan

**c. Tujuan**

- 1) Pendidikan Vokasi berstandar International
  - (a) Membuat kurikulum yang sesuai dengan standar internasional dan memenuhi kebutuhan industri perhotelan.
  - (b) Mengadakan pelatihan dan workshop yang relevan dengan permintaan industri untuk meningkatkan keterampilan mahasiswa.
  - (c) Menyediakan kesempatan untuk magang atau kerja praktik di perusahaan-perusahaan terkemuka dalam industri.
- 2) Penelitian Terapan Bidang Hospitaliti
  - (a) Membangun kerja sama dengan industri perhotelan untuk menetapkan area penelitian yang sesuai dengan kebutuhan mereka.
  - (b) Mengalokasikan sumber daya untuk mendukung penelitian yang relevan dan berdampak dalam bidang perhotelan.
  - (c) Mengorganisir seminar atau konferensi untuk berbagi temuan penelitian dengan komunitas akademis dan industri.
- 3) Kegiatan Pengabdian Masyarakat Bidang hospitaliti
  - (a) Merancang program pengabdian masyarakat yang berfokus pada meningkatkan kualitas hidup masyarakat sekitar melalui pengetahuan dan teknologi di bidang hospitaliti.
  - (b) Melibatkan mahasiswa dan staf dalam proyek-proyek pengabdian masyarakat, seperti pelatihan ketrampilan, program pemberdayaan, atau penyuluhan mengenai aspek-aspek kebersihan dan kesehatan masyarakat.
  - (c) Berkolaborasi dengan pihak-pihak terkait, seperti pemerintah daerah atau organisasi nirlaba, untuk mengidentifikasi dan mengatasi masalah-masalah yang relevan dalam masyarakat.

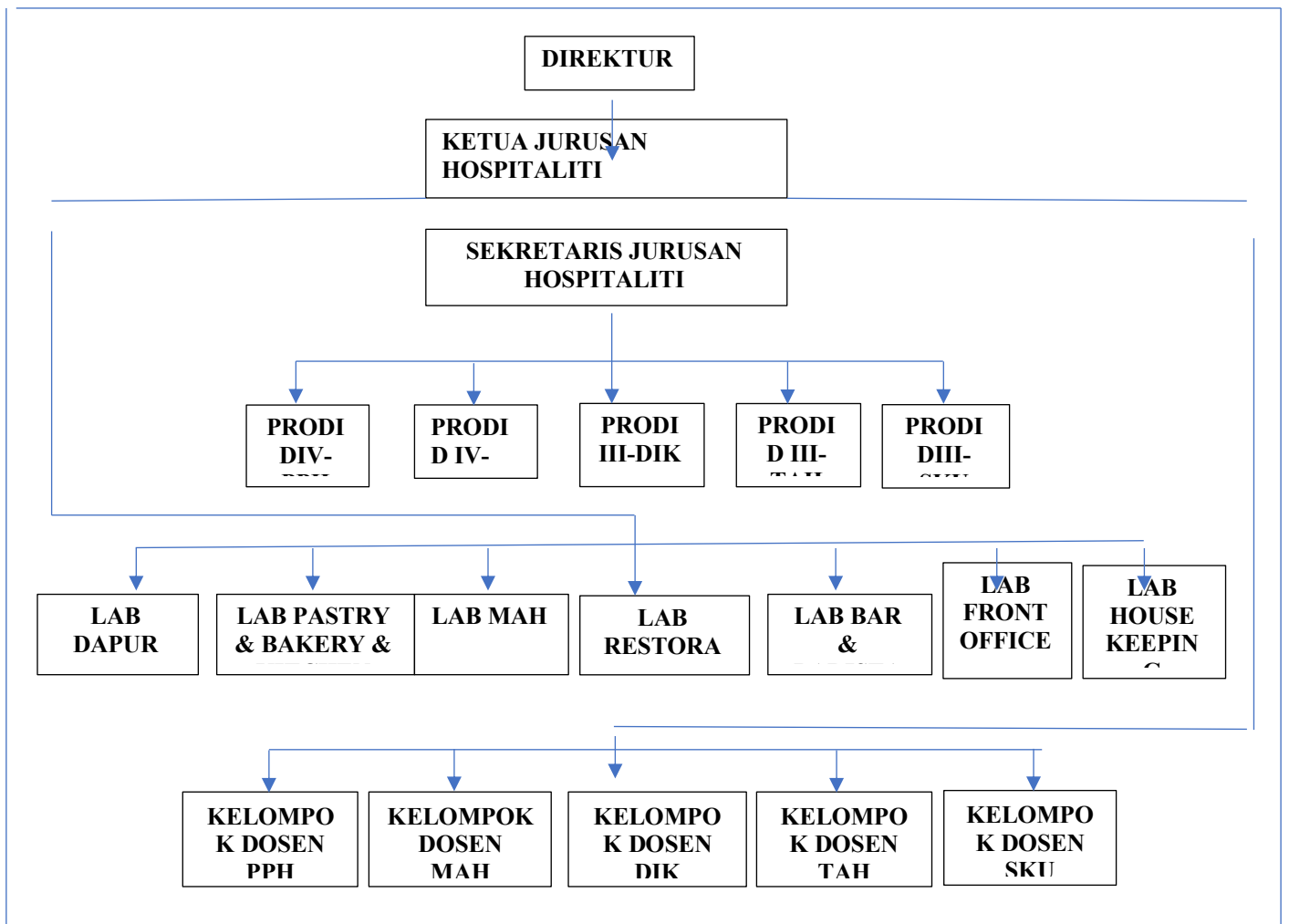


Melalui koordinasi antara Program Studi di Jurusan Hospitaliti, program kerja ini bertujuan untuk memperkuat hubungan antara pendidikan, industri, dan masyarakat dalam upaya meningkatkan kualitas pendidikan, memajukan pengetahuan dan inovasi dalam industri perhotelan, serta memberikan dampak positif kepada masyarakat secara keseluruhan.

### 1.3 Struktur Organisasi dan Hubungan Kerja

Struktur organisasi jurusan Hospitaliti di Politeknik Pariwisata Bali diatur secara hierarkis di bawah pengawasan Direktur dan Wakil Direktur I. Ketua Jurusan Hospitaliti memimpin dan mengkoordinasikan program studi di bawahnya dengan dukungan dari sekretaris jurusan dan koordinator program studi. Dosen dan instruktur praktikum bekerja sama untuk memastikan kualitas pengajaran dan praktik yang optimal. Hubungan kerja diatur melalui pertemuan rutin dan sistem pelaporan untuk memastikan semua kegiatan berjalan sesuai rencana.

#### STRUKTUR ORGANISASI JURUSAN HOSPITALITI POLITEKNIK PARIWISATA BALI











## BAB II. SASARAN, JADWAL DAN SUMBERDAYA

### II.1 Perjanjian Kinerja dengan Direktur

Sasaran Program	Indikator Kinerja Direktur yang Diintervensi oleh Koprodi DIK	Target
1. Terwujudnya Tri Dharma Perguruan Tinggi di Lingkungan Poltekpar Bali	1. Waktu tunggu maksimal lulusan Politeknik Pariwisata Bali untuk terserap di sektor pariwisata (bulan)	3
	2. Rasio penelitian kepariwisataan yang dimanfaatkan terhadap total penelitian yang dihasilkan (%)	80
	3. Rasio pengabdian kepada masyarakat yang dimanfaatkan terhadap total pengabdian yang dihasilkan	90
2. Terwujudnya Pelaksanaan Program Pendidikan yang Produktif di Politeknik Pariwisata Bali	4. Rasio lulusan (output) terhadap mahasiswa baru (input) (%)	90
3. Meningkatnya kompetensi mahasiswa Politeknik Pariwisata Bali sesuai dengan skema Kualifikasi	5. Jumlah mahasiswa pendidikan vokasi Politeknik Pariwisata Bali yang tersertifikasi kompetensi sesuai skema kualifikasi	600
4. Terwujudnya Politeknik Pariwisata Bali menjadi perguruan tinggi yang bermutu	6. Jumlah prodi di Politeknik Pariwisata Bali yang terakreditasi (program studi)	9
5. Terselenggaranya kerjasama Kepariwisataan di Politeknik Pariwisata Bali	7. Rasio kerjasama yang ditindaklanjuti terhadap total kerjasama yang disepakati (%)	85

### II.2 Matriks Sasaran dan Indikator Kinerja

Kinerja Utama Pimpinan yang Diintervensi	Organ	Pelaksana Kegiatan	Kegiatan Dukungan Pencapaian Kinerja Pimpinan	Anggaran
Pelaksanakan pengajaran	Jurusan Hospitaliti	Koprodi di jurusan Hospitaliti	1. Menyusun RPS berbasis ASEAN MRA-TP	Akademik
			2. Implementasi metode perkuliahan berbasis tollboxis ASEAN MRA-TP	
			3. Mendorong penyusunan Tugas akhir berbasis Project	

			4. Mengusulkan kebutuhan sarana dan prasarana di lab praktik mahasiswa	Ka Lab
Pelaksanaan penelitian	Jurusan Hospitaliti	Koprodu di jurusan hospitaliti	1. Melaksanakan penellitian kolaboratif	P3M
			2. Meningkatkan publikasi karya ilmiah (HKI, artikel, book chapter, dll)	P3M
Pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat	Jurusan Hospitaliti	Koprodu di Jurusan Hospitaliti	1. Melaksanakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat kolaboratif	P3M
Pelaksanaan Program Pendidikan yang Produktif	Jurusan Hospitaliti	Koprodu di Jurusan Hospitaliti	1. Pengembangan Dosen (Pelatihan workshop)	Akademik P3M
			2. Memotivasi dosen untuk meningkatkan jenjang akademik dengan kuliah	N/A

### II.3 Manajemen Resiko

Penanggung Jawab	Sasaran	Indikator	Proses bisnis	Resiko	Akar Penyebab	Dampak	Pengendalian yang sudah dilakukan
Ketua Jurusan	Terwujudnya Tridharma perguruan tinggi lingkup Politeknik Pariwisata Bali	<b>Waktu tunggu</b> maksimal lulusan Politeknik Pariwisata Bali untuk terserap di sektor pariwisata	Pelaksanaan pengajaran	Resiko terhadap tidak tercapainya kualitas pelaksanaan pembelajaran sebagai bagian dari Tridharma	Kuantitas dan kualitas pengajaran yang tidak sesuai pedoman mutu	Tidak maksimalnya kompetensi mahasiswa di industri	Melakukan monev pengajaran
			Pelaksanaan praktikum lapangan	Resiko terhadap tidak tercapainya target kualitas praktikum lapangan serta resiko keselamatan mahasiswa di lapangan	Masih kurangnya keberadaan pedoman mengenai praktikum lapangan; sarana dan prasarana lab praktik yang perlu diperbaharui	Kualitas kompetensi mahasiswa bidang vokasi; tidak maksimalnya kompetensi mahasiswa di industri; musibah yang terjadi dalam praktikum lapangan	Melakukan penyusunan pedoman praktikum lapangan; melakukan monev kualitas pembelajaran praktikum
			Pelaksanaan ceramah dosen tamu	Resiko terhadap tidak tercapainya kualitas ceramah dosen tamu (ketidaksesuaian materi dengan kebutuhan	Tidak adanya mekanisme evaluasi dan pemantauan terhadap kualitas ceramah dosen tamu.	Potensi terjadinya kesenjangan antara kebutuhan industri dengan kompetensi yang dimiliki mahasiswa.	Menerapkan umpan balik dari mahasiswa dan dosen tamu untuk perbaikan dan peningkatan kualitas ceramah di masa depan, namun belum



				kurikulum dan standar pengajaran)			dilakukan secara konsisten.
		Rasio penelitian kepariwisataan yang dimanfaatkan terhadap total penelitian yang dihasilkan (%)	Pelaksanaan penelitian	Resiko terhadap tidak tercapainya kualitas pelaksanaan penelitian sebagai bagian dari Tridharma	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Beban mengajar terlalu tinggi</li> <li>2. Belum terbentuk budaya menulis</li> <li>3. Tidak terdapat peta jalan prodi yang sesuai dengan RIP lembaga</li> </ol>	Terjadinya kesenjangan/ketidaksielarasan kualitas penelitian yang diturunkan ke jurusan, prodi, dan mahasiswa	Menyusun peta jalan penelitian prodi sesuai Rencana Induk Penelitian (RIP) lembaga
		Rasio pengabdian kepada masyarakat yang dimanfaatkan terhadap total pengabdian yang dihasilkan	Pelaksanaan penelitian	Resiko terhadap tidak tercapainya kualitas pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat, khususnya kesenjangan antara harapan masyarakat dan hasil yang dicapai	Kurangnya pemahaman/keterlibatan/komunikasi efektif dengan masyarakat terkait tujuan dan manfaat program pengabdian	Tidak tercapainya tujuan pengabdian dan kurangnya dampak/manfaat signifikan bagi masyarakat.	Belum dilakukan sepenuhnya saat ini, namun ke depannya prodi berencana untuk melibatkan elemen masyarakat secara aktif dalam merencanakan, melaksanakan, dan mengevaluasi program pengabdian.
	Terwujudnya Pelaksanaan Program	Rasio lulusan (output)	Penerimaan mahasiswa baru	Resiko pada penurunan kualitas mahasiswa baru	Kualitas seleksi dan evaluasi yang ketat	Menurunnya kualitas lulusan karena penurunan	Melakukan promosi prodi melalui konten media sosial;

	Pendidikan yang Produktif di Politeknik Pariwisata Bali	terhadap mahasiswa baru (input) (%)		yang diterima, atau tingginya tingkat mahasiswa yang putus kuliah	terhadap calon mahasiswa baru karena kurangnya informasi bagi calon mahasiswa (promosi/ branding prodi DIK)	kualitas mahasiswa yang diterima yang akan berdampak pada reputasi/ akreditasi prodi	menggiatkan seminar/workshop di prodi.
	Meningkatnya kompetensi mahasiswa Politeknik Pariwisata Bali sesuai dengan skema Kualifikasi	Jumlah mahasiswa pendidikan vokasi Politeknik Pariwisata Bali yang tersertifikasi kompetensi sesuai skema kualifikasi	Pelaksanaan ujian kompetensi mahasiswa sebagai persyaratan kelulusan	Resiko pada tidak tercapainya kompetensi mahasiswa sesuai kebutuhan industri dan ketidaksesuaian instrument CBT-CBA.	Ketidakselarasan antara MUK dengan kurikulum, RPS, dan <i>asement tools</i>	Kompetensi mahasiswa tidak sesuai dengan kompetensi dinamis di industri	Diharapkan LSP dan prodi dapat mendiskusikan assessment tools yang sesuai dengan kurikulum yang diterapkan, yang difasilitasi oleh UPPS/ manajemen
	Terwujudnya Politeknik Pariwisata Bali menjadi perguruan tinggi yang bermutu	Jumlah prodi di Politeknik Pariwisata Bali yang terakreditasi (program studi)	Pelaksanaan re-akreditasi prodi	Resiko pada status akreditasi prodi yang belum terbit hingga lulusan diwisuda (masa berlaku akreditasi DIK adalah April 2024)	Belum adanya kepastian akreditasi prodi DIK karena tidak muncul nama prodi pada BAN-PT (diarahkan ke Lamemba)	Lulusan diwisuda dari prodi yang tidak terakreditasi yang berdampak pada citra lembaga	Melaporkan pada pihak terkait (P2M, Pusbang SDM) dan menunggu arahan lebih lanjut.

	Terselenggaranya kerjasama Kepariwisata di Politeknik Pariwisata Bali	Rasio kerjasama yang ditindaklanjuti terhadap total kerjasama yang disepakati (%)	Pelaksanaan kerjasama dengan industri	Resiko pada tidak terimplementasinya kerjasama secara penuh sesuai kompetensi inti program studi	Ketidaksesuaian antara kurikulum program studi dengan kebutuhan/ekspektasi industri, serta perbedaan prioritas atau kepentingan dalam pelaksanaan kerjasama.	Tidak tercapainya tujuan kerjasama dalam menghasilkan lulusan yang sesuai dengan kebutuhan industri. Serta kurangnya relevansi/ kualitas prodi	Berencana untuk menerapkan mekanisme pemantauan dan evaluasi yang sistematis terhadap pelaksanaan kerjasama untuk memastikan implementasi yang tepat dan efektif, namun belum dilakukan saat ini.

### III. EVALUASI CAPAIAN KINERJA TRIWULAN III

#### III.1 Koordinasi Kinerja Bidang Pendidikan

##### Program Kerja

1. Berkoordinasi dengan koord. Prodi untuk mengikuti Workshop terkait RPS mata kuliah :  
Para dosen di Jurusan Hospitaliti mengikuti Workshop Penyusunan Rencana Pembelajaran Semester dan Assesmen Pembelajaran tahun 2024 yang diselenggarakan di B Hotel pada tanggal 26-27 Juli 2024. Workshop menghadirkan narasumber : Ibu Endang Handayani, Ibu Titik Harsiati. Hasil yang dicapai :
  - a. CPL yang ada pada Poltekpar Bali harus ada beberapa yang direvisi dan direviu, untuk disesuaikan dengan Permendikbud nomor 53 tahun 2023.
  - b. CPMK bisa menggunakan bentuk penilaian Formatif dan penilaian Sumatif.
  - c. Mengukur SKS, orientasi terukur pada CPL yang mewarnai profil, yang akan di breakdown ke mata kuliah yang dibentuk dari bahan kajian.
  - d. Dalam penyusunan RPS terdapat 4 hal terpenting dalam pembuatan CPL yaitu, sikap, pengetahuan, keterampilan umum, dan keterampilan khusus.

Notula workshop :

<https://motce.id/workshop-penyusunan-rencana-pembelajaran-semester-2024>

2. Berkoordinasi dengan Koprodi untuk mendorong mahasiswa menyelesaikan tugas akhir berbasis Projek  
Terdapat 3 orang mahasiswa PPH mengajukan Tugas Akhir berbasis Projek bisnis. Saat ini telah selesai bimbingan dan mengajukan ujian sidang periode tanggal 2 Agustus 2024  
[https://drive.google.com/drive/folders/1GZwItRBnjGUHO6Caqt1v\\_Ka5RrMF3IHi?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1GZwItRBnjGUHO6Caqt1v_Ka5RrMF3IHi?usp=sharing)

Berdasarkan data kelulusan mahasiswa tahun 2024 terdapat 12 mahasiswa di Jurusan Hospitaliti yang telah memiliki bisnis sendiri :

No	Nama	NIM	Prodi	Produk dan Nama Usaha
1	Ni Made Nita Duwitayanti	21107009	DIK	Jasa Akomodasi : Bonet House
2	I Gede Wira Pebriana	<u>21107023</u>	<u>DIK</u>	Makanan dan Minuman
3	Herdyan Rangga Pranata	20102024	<u>PPH</u>	Property : PT Maha Pranata Mulia
4	Komang Ayu Trichia Maharani Putri	20106006	<u>MAH</u>	Makanan & Minuman Mom's Kitchen
5	I Komang Bagus Arya Wibawa	19109109 19102072	SKU	Makanan & Minuman Bali Seafood Café
6			PPH	Makanan & Minuman

	Ni Made Githa Hapsari Kaniya Devi			Makite Coffee House
7	Joe Sahara Irakudeta	20102093	PPH	Usaha Perjalanan Bali Sahara travel
8	Ida Bagus Komang Diva Cahaya Putra	20102029	PPH	Akomodasi INIKOSKU
9	Ni Nengah Rani Surenggana	20109007	SKU	Usaha Perjalanan Bali Sahara travel
10	I Gde Rangga Aditya Wardhana	20102088	PPH	Villa Management Kerta Living Management
11	Ni Made Juniastuti	20102076	PPH	Fashion : Beautynail dan Brysoncollection2
12	I Wayan Adi Rupawan	21107012	DIK	Usaha Piala Manual Projects

Sumber : Kewirausahaan, 2024

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1BIW\\_UkhJ\\_v0kXingen1SA2CFTZ5nzuUZ/edit?usp=sharing&ouid=105870839845531848897&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1BIW_UkhJ_v0kXingen1SA2CFTZ5nzuUZ/edit?usp=sharing&ouid=105870839845531848897&rtpof=true&sd=true)

### III.2 Koordinasi Kinerja Bidang Penelitian

Hak Kekayaan Intelektual untuk karya ilmiah dosen Program Studi di Jurusan Hospitaliti telah diajukan masing-masing prodi ke Pusat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat. Pengajuan HKI ini adalah bagian dari upaya mendukung kinerja pimpinan dalam mencapai IKU Direktur, dengan tujuan mendukung Kegiatan Tridharma Perguruan Tinggi di bidang penelitian. Beberapa karya tulis ilmiah yang telah diajukan masing-masing Prodi ke P3M dan memperoleh sertifikat HKI seperti tercantum pada Tabel berikut:

**Tabel Pencapaian HKI Dosen di Jurusan Hospitaliti TW-III Tahun 2024**

No	Prodi	Judul Karya	Nama Dosen	No Pencatatan
1	SKU	Moringa Jamu (Recipe Formulation, Hedonic Test And Nutrition)	Ni Putu Eka Trisdianti	EC00202429099
2		Kualitas Tahu Berbahan Dasar Biji Labu Kuning	I Nyoman Sunada,SE., M.Par	EC00202428664
3		Modifikasi Jagung Ketan Menjadi Dodol	I Made Rumadana, SE.,M.Par	EC00202429019
4		Kualitas Mie Basah Gluten Free Berbahan Dasar Tepung Sukun (Artocarpus Altilis Fosberg)	I Gusti Made Iwan Dusanta Martadjaya, SE., M.Pd.	EC00202428675
5		Utilization Of Moringa Leaf Powder As A Jelly Candy Flavor	Ngakan Putu Sudiarta, SE., M.Pd.	EC002024290
6		Bakso Buah Kluwih	I Made Purwa Dana Atmaja, S.ST.Par., M.Pd	EC00202448954
7		engolahan Masakan Tradisional Berbasis Kearifan Lokal Bali	I Made Purwa Dana Atmaja, S.ST.Par., M.Pd	EC00202424365
8		Jeli Bir Pletok	Anak Agung Gd Putra K.P Dalem, SE., M.Par.	EC00202429029

9		Uji Organoleptik Dan Substitusi Sosis Berbahan Dasar Jagung Muda	Nina Indra Kristiana, S.Pd., M.Par.	EC00202429168
10	PPH	Pesona Desa Kenderan, Desa Wisata Menawan Dari Tegallalang Gianyar Bali	1. Ir. Ida Ayu Kalpikawati, M.Si 2. Ni Wayan Chintia Pinaria, S.Par, MM	EC00202421707
11	DIK	Resiliensi SDM Pariwisata: Kunci Keberlanjutan Desa Wisata	Dr.I Gusti Ayu Putu Wita Indrayani, S.TrPar, M.Par	EC00202421754
		Travel Behavior Of State Civil Servants Of Ministry Of Tourism And Creative Economy	Dr.I Gusti Ayu Putu Wita Indrayani, S.TrPar, M.Par	
		The Wormhole Of Work Engagement: The Empowerment Of Personal Resources	Dr.I Gusti Ayu Putu Wita Indrayani, S.Tr.Par, M.Par	
	MAH	Buku Panduan Financial Accounting System Toolkit/MAH B	1. A.A. Istri M. Septiviari, SE, M.Pd 2. I Wayan Tuwi, SE, M.Si 3. Dewa Ayu Made Rai Sukraeni dan 4. Komang Dendy Kee	EC00202469372
		Financial Operating System (FOS)/ MAH A	1. Ni Luh Riska Yusmarisa, SE, M.Si 2. Ni Ketut Mareni, SE, M.Si 3. Putu Arnawa, SE, MM 4. Komang Ayu Trichia Maharani Putri	EC00202449673

Tabel Pencapaian Penelitian Dosen di Jurusan Hospitaliti TW-III Tahun 2024 Non DIPA

<https://drive.google.com/drive/folders/1-Iz12piSqY0p6NKyxqs50s1Vy00GTP8K?usp=sharing>

No	Prodi	Nama	Jenis	Judul	Status
1	SKU	Gede Adi Sistha Winata	Paten Sederhana	Kualitas Luluh Sate Lilit Berbahan Dasar Kulit Bagian Dalam Pisang Raja Matang	Pengajuan
2		Luh Putu Kartini,	Paten Sederhana	Proses Produksi dan Kualitas Manisan Kering Dari Kulit Nanas	Pengajuan
3		Nina Indra Kristiana	Paten Sederhana	Proses Produksi dan Kualitas Selai Ikan Kenyar	Pengajuan
4		I Nyoman Sunada	Paten Sederhana	Proses Produksi dan Kualitas Bavarian Creams Yang Menggunakan Ekstrak Daun Cincau Hijau Sebagai Penstabil Alami	Pengajuan

5	SKU	Anak Agung Ketut Alit Pujawan	Paten Sederhana	Kue Lapis Berbahan Tepung Pisang Kepok	Pengajuan
6		Ni Putu Eka Trisdayanti	Paten Sederhana	Proses Produksi Dan Kualitas Permen Berbahan Dasar Poh (Mangga) Lembongan	Pengajuan
7		I Made Purwa Dana Atmaja	Paten Sederhana	Proses Produksi Dan Kualitas Dodol Berbahan Dasar Buah Kunder (Benincasa Hispida)	Pengajuan
8		I Gusti Made Iwan Dusanta Martadjaya	Paten Sederhana	Uji Organoleptik dan Nutrisi Siomay Jamur Tiram	Pengajuan
9		Anak Agung Gd Putra K.P Dalem	Paten Sederhana	Proses Produksi dan Kualitas Bolu Tepung Ampas Tahu	Pengajuan
10		I Made Rumadana,	Paten Sederhana	Proses Produksi dan Kualitas Fudgy Brownies Dengan Tepung Ganyong	Pengajuan
11	DIK	IGA Putu Wita Indrayani	Penelitian Individu	<i>Exploring the Interplay of Ambidextrous Leadership and Organizational Engagement</i>	Selesai
12		1. Anak Agung Istri Ratna Sari Wulan; 2. I Wayan Seniarta; 3. Putu Gede Eka Darmaputra; 4. Dewa Gede Putra; 5. IGA Niken Launingtia.	Penelitian Kelompok	Strategi Pengembangan Pariwisata Berbasis Budaya Di Dusun Tegallinggah, Desa Bedulu, Blahbatuh, Gianyar	Selesai
13		1. I Made Sucipta Adnyana; 2. IGA Niken Launingtia; 3. Nyoman Gede Mas Wiarta; 4. A.A. Istri M. Septiviari; 5. I Nyoman Gede Agus Jaya Saputra	Penelitian Kelompok	Dinamika Masyarakat Lokal Melalui Transformasi Pertanian Ke Sektor Camping Glamping Di Desa Pancasari Buleleng Bali	Pelaporan
14		Made Uttari Pitanatri	Penelitian Individu	Artificial Intelligence: Relevankah dengan Industri Perhotelan di Bali?	Pelaporan
15		1. I Gede Darmawijaya; 2. Ni Ketut Sekarti; 3. Nyoman Kanten	Penelitian. Kelompok	<i>Unveiling The Discourse Of Sustainable Tourism In Bali</i>	Selesai
16	MAH	1. I Gusti Ngurah Agung Wiryanata 2. Dewa Ayu Rai Sumariati 3. A.A. istri M Septiviari	Penelitian. Kelompok	Peran Quality Of Work Life dan Job Satisfaction Dalam Memediasi Pengaruh Penerapan CSR-E Terhadap Employee Performance (Studi	Selesai

		4. Ida Ayu Kalpikawati 5. Christina Susanti		Emperis Pada Hotel di (Bali)	
17	MAH	1. Ida Ayu Noman Berlian 2. Ni Ketut Mareni,SE,M.Si 3. Dr. Ni Made Sri Rukmiyati, SE,M.Si	Penelitian Kelompok	Implementasi Sustainable Procurement pada Purchasing Di The Stone Legian Bali Autograph Collection Hote;	Sedang proses penulisan artikel
18		1. Ni Desak Made Santi Diwyarthi 2. Nyoman Gede Mas Wiartha 3. Made Darmiati 4. Luh Putu Citrawati 5. Indah Kusumarini	Penelitian Kelompok	Peranan Perempuan Pengelola Akomodasi di era digital di Desa Wisata Karangasem	Selesai
19	PPH	1. NLK. Sri Sulistyawati 2. Ida Ayu Kalpikawati 3. I Wayan Jata 4. Andita Dwi Pratiwi	Penelitian. Kelompok	Keterlibatan Perempuan dalam Pengelolaan Homestay di Desa Keliki Kabupaten Gianyar	Proses Pelaporan
20		Ni Wayan Chintia Pinaria	Peneitian	Inovasi sebagai pilar keunggulan kompetitif Analisis Restoran di Kota Denpasar	Proses Pelaporan

Tabel Pencapaian Publikasi Dosen di Jurusan Hospitaliti TW-III Tahun 2024

No	Podi	Jenis Publikasi	Jumlah
1	SKU	Scopus: The Influence of Culinary Skills on Work Motivation and Its Influence on Entrepreneurial Intentions for Students in the Culinary arts Study Program	1
2	DIK	Jurnal Nasional Terakreditasi	5
		Jurnal nasional Tidak Terakreditasi	3
3	MAH	Jurnal Nasional Terakreditasi Sinta 4	2
4	PPH	Jurnal nasinal Terakreditasi	2

### III.3 Koordinasi Bidang Pengabdian Kepada Masyarakat

Tabel Program Kerja Jurusan Bidang Pengabdian kepada masyarakat Tahun 2024

No	Prodi	Lokasi Pkm	Tema	Status Kegiatan
1	SKU	Di Desa Bubunan Singaraja	Pelatihan Pengolahan bahan pangan lokal menjadi produk makanan berkualitas dan berdaya saing	Terlaksana tanggal 10-11 Oktober 2024



2	DIK	Di Desa Tajen Kabupaten Tabanan	Pelatihan Homestay	Terlaksana tanggal 27-29 September 2024
3	MAH	Di Desa Tegallalang Kabupaten Gianyar	Pendampingan	Terlaksana tanggal
4	PPH	Di Desa Taro Tegallalang Gianyar Bali	Pemanfaatan Digital Marketing Dan Pengembangan Sdm Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Akomodasi Di Desa Wisata Taro Tegallalang Gianyar Bali”	Terlaksana tanggal 16-18 September 2024

#### III.4 Program Kerja Jurusan Bidang Sumber daya Manusia

- 1) Mengusulkan dosen di Jurusan Hospitaliti aktif dalam berbagai pelatihan
  - a. Mengikuti TOT- ASEAN National Trainer pada tanggal 1-6 Juli 2024 di Politeknik Pariwisata Bali  
Jumlah peserta 24 orang, 12 orang merupakan dosen di Jurusan Hoispitaliti dan telah lulus mendapatkan sertifikat Pelatihan.  
[https://drive.google.com/file/d/1QS\\_ZqLn0giOK-tyzejYPa12onWFluh-M/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1QS_ZqLn0giOK-tyzejYPa12onWFluh-M/view?usp=sharing)  
  
[https://drive.google.com/drive/folders/1JqbYz\\_EYk8l-j4LkGCV3yBo6QWL2qnXs?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1JqbYz_EYk8l-j4LkGCV3yBo6QWL2qnXs?usp=drive_link)  
  
[https://drive.google.com/drive/folders/1J6EYQhbKm1Qfj-5c5\\_271dTFkDFrOnP8?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1J6EYQhbKm1Qfj-5c5_271dTFkDFrOnP8?usp=sharing)
  - b. Pelatihan VHP Laboratorium Akuntansi  
Dilaksanakan pada tanggal 22 Juli-7 Agustus 2024 di Gedung Genitri GA 202 diikuti oleh dosen dan mahasiswa di jurusan Hospitaliti  
[https://drive.google.com/file/d/1IAm1P-VP\\_tLeUOd7SSf-xrGdHpIhDp0A/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1IAm1P-VP_tLeUOd7SSf-xrGdHpIhDp0A/view?usp=sharing)
- 2) Mendorong partisipasi dosen dalam kegiatan seminar dan workshop sesuai kepakaran
  - a. Dosen Hospitality Sebagai paper presenter pada seminar ACOMRTISD Kolaborasi Poltekpar bali dengan UIN KHA Jember di jember
  - b. Dosen Prodi DIK sebagai paper presenter pada International Conference on Community Services IP Trisakti Jakarta pada tanggal 27 September 2024
- 3) Melaksanakan pertemuan koordinasi kegiatan dengan para kepala Lab di Jurusan Hospitaliti

III.5. Berkoordinasi dengan Para kepala Lab di jurusan Hospitaliti kegiatan Audit mutu internal di Laboratorium Jurusan hospitaliti;

- 1) Rencana tahunan Laboratorium
- 2) Rencana Mitigasi Resiko K3
- 3) Prosedur SOP di Laboratorium
- 4) Memastikan Ketersediaan Bahan dan Alat kegiatan Praktikum
- 5) Pelatihan berkala penggunaan peralatan Lab dan Prosedur K3
- 6) Mekanisme Evaluasi efektifitas pengelolaan lab dan pemeliharaan peralatan
- 7) Kepuasan pengguna laboratorium
- 8) Peningkatan Keberlanjutan Laboratorim

<https://drive.google.com/drive/folders/1EZeeoXSpFCzMwrHa3DRzdrxkjVt-lk8P?usp=sharing>

III.6. Melaksanakan kegiatan AMI (Audit Mutu Internal) Jurusan hospitaliti:

- 1) Pengisian Evaluasi Diri

Pengisian Evaluasi diri Audit Mutu Internal Jurusan Hospitaliti dilaksanakan

<https://drive.google.com/file/d/1N17jZxcbvI2qLiS5DamCeneK33UJt8gM/view?usp=sharing>

- 2) Penilaian AL (Assesmen lapangan)

<https://drive.google.com/file/d/123ZxxbIvFFT0wjWEV8rh0CmwK5x-qfgv/view?usp=sharing>

- 3) Pemapara hasil Monev AMI dalam RTM pada tanggal 28 Juni 2024

## **BAB IV PENUTUP**

### **4.1 Simpulan**

Pada Bidang Pendidikan meliputi Implementasi dan penerapan toolbox ASEAN MRA-TP dalam penyusunan RPS oleh dosen, dan tugas akhir mahasiswa berbasis proyek bisnis oleh beberapa mahasiswa.

Pada Bidang Penelitian telah diajukan beberapa karya ilmiah untuk mendapatkan sertifikat Hak Kekayaan Intelektual (HKI), Penelitian dosen meliputi paten sederhana dan penelitian individu/kelompok, dengan beberapa penelitian telah selesai atau dalam proses pelaporan.

Pada Bidang Pengabdian kepada Masyarakat telah dilakukan Pengabdian masyarakat di masing-masing program studi di Jurusan hospitaliti dan saat ini sedang dilaksanakan penjangjagan awal PkM Koordinasi di jurusan Hospitaliti di Desa Kukuh Marga dan Desa Tegaljadi Tabanan.

Bidang Sumber Daya Manusia telah diusulkan beberapa dosen untuk mengikuti berbagai pelatihan, serta mendorong para dosen agar dapat berpartisipasi dalam seminar dan workshop.

Bidang kegiatan lain telah dilakukan Audit Mutu Internal di Jurusan Hospitaliti dan koordinasi pelaksanaan AMI bagi Laboratorium di bawah Jurusan Hospitaliti untuk memastikan prosedur serta ketersediaan bahan praktikum.

### **4.2. Kendala dan Saran Perbaikan**

- 1) Bidang Pendidikan: banyaknya kegiatan di politeknik Pariwisata Bali menyebabkan belum maksimalnya pengumpulan RPS berbasis ASEAN-MRA-TP. Untuk itu perlu dilakukan Evaluasi dan Feedback secara berkala terhadap penerapan toolbox ASEAN MRA-TP dan RPS oleh dosen. Kumpulkan umpan balik dari dosen dan mahasiswa untuk mengetahui area yang perlu diperbaiki.
- 2) Perlu pelatihan tambahan bagi dosen dalam penyusunan RPS dan metode pengajaran berbasis proyek untuk meningkatkan kualitas pendidikan.
- 3) Bidang Penelitian: Perlu Kolaborasi Penelitian antar prodi dan dengan institusi lain untuk memperluas cakupan dan dampak penelitian.

- 4) Bidang Pengabdian kepada Masyarakat: Perlu dilakukan monitoring dan evaluasi terhadap pelaksanaan PkM di masing-masing Program Studi. Pastikan ada tindak lanjut untuk memastikan keberhasilan implementasi di lapangan.  
Kolaborasi dengan Industri: Libatkan industri pariwisata dalam program pengabdian untuk mendapatkan dukungan dan masukan praktis.
- 5) Bidang Sumber Daya Manusia: Identifikasi kebutuhan pelatihan yang spesifik berdasarkan evaluasi kinerja dosen dan tawarkan pelatihan yang sesuai.
- 6) Pengembangan Karir: Buat rencana pengembangan karir bagi dosen, termasuk peluang untuk sertifikasi dan peningkatan kompetensi.
- 7) Audit Mutu Internal: Peningkatan Kualitas AMI: Tingkatkan kualitas Audit Mutu Internal dengan melibatkan ahli eksternal untuk memberikan perspektif yang lebih objektif. Sosialisasi SOP: Perlu Sosialisasikan prosedur SOP dan K3 secara rutin kepada seluruh staf dan mahasiswa untuk memastikan kepatuhan dan keselamatan di laboratorium yang diberikan oleh narasumber eksternal.

\*\*\*\*\*